

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez MIS TRAVEL Ważne od 06 kwiecień 2018r.

I. ZAWARCIE UMOWY

- Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy o Świadczenie Usług Turystycznych zawieranej przez MAGAZINE ITALIAN STYLE SP. Z O.O. zwaną dalej **MIS TRAVEL**, albo jego Agentem i uczestnika imprezy turystycznej, zwanego dalej **UCZESTNIKIEM**. **MIS TRAVEL**, NIP: 879-176-46-84, REGON: 021312430, spółka zarejestrowana pod nr KRS: 0000361508 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, gwarancja ubezpieczeniowa w AXA Ubezpieczenia TUiR SA nr 04.340.366, posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem 458.
- Zawarcie umowy może nastąpić po potwierdzeniu przez firmę **MIS TRAVEL** terminu i trasy rejsu oraz wybranej kategorii kabiny.
- Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i **MIS TRAVEL** lub upoważnionego przez niego Biuro Podróży zwane dalej Agentem oraz dokonania przez Klienta wpłaty części albo całości ceny imprezy turystycznej.
- Zawierając Umowę **UCZESTNIK** wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych oraz danych osobowych zgłoszonych przez niego osobie celem realizacji imprezy turystycznej.
- Klient, podpisując umowę, deklaruje, że on i pozostałe osoby wpisane na umowie, są zdolne do odbycia rejsu, i ich stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) oraz zachowanie nie będzie zagrażało bezpieczeństwu, zdrowiu i komfortowi innych pasażerów, załogi oraz bezpieczeństwu statku. Armator może zażądać zaświadczeń lekarskich potwierdzających zdolność do podróży.
- Kobiety, które do zakończenia Rejsu będą w 24. lub późniejszym tygodniu ciąży, nie otrzymają pozwoleń na udział w rejsie.
- Przy zawarciu umowy **MIS TRAVEL** określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania, dostarczenia. Brak dokumentów lub nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w rejsie.
- UCZESTNIK** może przenieść na osobę trzecią wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli osoba, na którą uprawnienia mają zostać przeniesione spełnia warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz jeżeli osoba ta przejmie na siebie wynikające z Umowy obowiązki (opłata administracyjna za zmianę nazwiska – 50€ od osoby). Przeniesienie uprawnień będzie skuteczne, jeżeli **UCZESTNIK** zawiadomi o tym fakcie **MIS TRAVEL** pisemnie, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, a **MIS TRAVEL** wyrazi zgodę na taką możliwość. Opisanie wyżej przeniesienie dotyczy także wszystkich osób zgłoszonych przez **UCZESTNIKA**. Prośby o zmianę nazwiska złożone poniżej 7 dni przed wyjazdem będą uznawane za anulowanie rezerwacji.
- Wstępne określenie turtyr posiłków, specjalne życzenia dietetyczne i życzenia medyczne muszą być zgłaszane w chwili dokonywania rezerwacji, w celu umożliwienia ich zabezpieczenia podczas rejsu. Wszelkie specjalne życzenia będą stanowiły część umowy dopiero, kiedy będą potwierdzone w formie pisemnej przez **MIS TRAVEL**.

II PŁATNOŚCI

- UCZESTNIK** zobowiązany jest, po zaakceptowaniu zapisów Umowy, wpłacić zaliczkę zgodnie z harmonogramem wpłat w przedmiotowej Umowie sprzedaży. Wg warunków MSC, Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku płatności na koniec armatora, rezerwacja może zostać odwołana. W związku z tym **MIS TRAVEL** zastrzega sobie prawo do przedłużenia tego okresu do 45 dni, aby móc wykonać wszelkie czynności w czasie.
- W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w pkt. 1. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie podpisania umowy.
- Niedokonanie wpłaty w określonych wyżej terminach jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie wszystkich osób zawartych w Umowie z listy uczestników imprezy z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi w pkt. IV warunkami rezygnacji z udziału w imprezie.
- Wszystkie ceny podane w ofertach imprez turystycznych stanowią równowartość w złotych (PLN) kwot w euro (EUR) według kursu sprzedaży Narodowego Banku Polskiego z dnia ostatniej dopłaty.
- Klient po opłaceniu pełnej należności za imprezę otrzymuje dokumenty podróży, tj. voucher na statek, który jest przesyłany pocztą elektroniczną. **MIS TRAVEL** przekazuje dokumenty na ok. 7 dni przed rejsem, a w przypadku grupy z obsługą pilota, dokumenty na statek przekazywane są przez pilota w aut. w dniu wyjazdu.
- Niedotrzymanie przez **UCZESTNIKA** warunków płatności określonych w niniejszym rozdziale jest równoznaczne z odstąpieniem od uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Niewykorzystanie biletu lub któregośkolwiek ze świadczeń zawartych w umowie z przyczyn leżących po stronie Klienta nie upoważnia do zwrotu wpłaconej kwoty.

III. ZMIANA PROGRAMU, ŚWIADCZEŃ, CEN

- O wszelkich zmianach w programie imprezy **MIS TRAVEL** powinien powiadomić Klienta w momencie uzyskania takich informacji od linii. W przypadku znaczących zmian podstawowych warunków Umowy, Klient ma prawo: zaakceptować zmiany; lub zazerwować inny Rejs z broszury lub oficjalnej strony internetowej o równoważnej lub wyższej jakości, o ile będzie dostępny; lub zazerwować inny Rejs z broszury lub oficjalnej strony internetowej o niższej jakości, o ile będzie dostępny, ze zwrotem różnicy w cenie; lub anulować rezerwację i otrzymać pełny zwrot wpłaconej kwoty. Jeżeli Klient w terminie 3 dni od otrzymania powiadomienia na piśmie nie zaakceptuje zmiany, Organizator uzna, że Klient wyraził na nią zgodę, przy czym liczy się data dotarcia pismem braku zaakceptowania.
- Trasy rejsów są opracowywane z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Każdy armator ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie prawo do anulowania, przełożenia, ograniczenia i zmian rejsu i innych świadczeń (bez wcześniejszego powiadomienia), w całości lub w części, z przyczyn od siebie niezależnych (np.: decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działanie siły wyższej np.: klęska żywiołowa, stan wojny, zagrożenie wojną, niepokoje społeczne i bunty, zamachy terrorystyczne lub groźby takich działań, strajki, epidemie, pożar, niekorzystne warunki pogodowe oraz inne okoliczności będące poza kontrolą armatora, o charakterze wyjątkowym i nieprzewidywalnym, włączając techniczne, morskie lub lotnicze nieprzewidziane przez przewoźników). Sytuacja taka może mieć miejsce w jakimkolwiek czasie, tj. zarówno przed, jak i po podpisaniu umowy lub nawet podczas trwania samego rejsu. Kapitan statku ze względów bezpieczeństwa ma pełne prawo, wedle wyłączenia własnego uznania, do zmiany zaplanowanych tras bez powiadomienia, jeżeli uzna takie działania za niezbędne. W takich przypadkach **MIS TRAVEL** nie ponosi odpowiedzialności za decyzje armatora i nie będą wypłacone Klientowi żadne odszkodowania, rekompensaty itp.
- Armator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, w przypadku wzrostu: kosztu transportu z kosztami paliwa włącznie, podatków, kursów walut, opłaty z tytułu zaokręglania i wykręglania oraz innych kosztów udomakowanych, narzuconych przez armatora, mających wpływ na przyjętą kalkulację imprezy. Klient może zrezygnować bez poniesienia kosztów w przeciągu 3 dni od powiadomienia, jeżeli podwyżka przekracza 10% ceny. W takim przypadku Klient zwraca wystawione dokumenty podróży, a **MIS TRAVEL** dokonuje zwrotu wszelkich wpłat, z wyłączeniem opłat ubezpieczeniowych i opłat z tytułu zmian wszelkich innych rezerwacji itp. W pozostałych przypadkach obowiązują warunki rezygnacji.
- MIS TRAVEL** w przypadku sprzedaży rejsu dla klienta indywidualnego nie ponosi odpowiedzialności za dojazd klienta do portu wypłynięcia, nawet jeśli pośredniczy w zakupie biletu lotniczego lub autokarowego. Forma taka traktowana jest jako dojazd własny. W przypadku, gdy klient nie dotrze na czas do portu, nie otrzymuje on zwrotu poniesionych kosztów za imprezę.
- MIS TRAVEL** zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum **UCZESTNIKÓW**, może nastąpić to jednak nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- Z powodów niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działanie siły wyższej, itp.) oraz zdarzeń wymienionych w pkt. III pkt. 3 impreza może być odwołana w każdym czasie.
- W oparciu o postanowienia pkt. 6 Klientowi przysługuje możliwość: otrzymania całkowitego zwrotu wpłaconej kwoty; lub zazerwowania innego Rejsu z broszury lub oficjalnej strony internetowej o równoważnej lub wyższej jakości bez dodatkowych dopłat, o ile będzie dostępny; lub zazerwowania innego Rejsu z broszury lub oficjalnej strony internetowej o niższej jakości, o ile będzie dostępny, ze zwrotem różnicy w cenie.

IV. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

- Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie bez podania przyczyny. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił **MIS TRAVEL** w formie pisemnej o rezygnacji z imprezy.
- MIS TRAVEL** występuje jako Agent linii oceanicznej i oferuje jej gotowe imprezy o określonych datach, trasach, portach rozpoczęcia i zakończenia publikowane w katalogach i na stronach internetowych ogólnie dostępnych. W przypadku uczestnictwa w rejsie wycieczkowym okresy i koszty rezygnacji wynikają z odrębnych warunków uczestnictwa danej linii, klient podpisując umowę z **MIS TRAVEL** potwierdza, że zapoznał się i akceptuje przedstawione warunki rezygnacji ustalone przez Armatora;

*W przypadku zamówień indywidualnych

Rejsy <15 nocy:

60 dni i więcej przed rejsem – 50€/os.*
59 do 30 dni przed rejsem – 25%
29 do 22 dni przed rejsem – 40%
21 do 15 dni przed rejsem – 60%
14 do 6 dni przed rejsem – 80%
5 dni i mniej przed rejsem – 100%*

Rejsy >15 nocy:

90 dni i więcej przed rejsem – 50€/os.*
89 do 60 dni przed rejsem – 25%
59 do 52 dni przed rejsem – 40%
51 do 35 dni przed rejsem – 60%
34 do 15 dni przed rejsem – 80%
14 dni i mniej przed rejsem – 100%
* lub utrata depozytu, w zależności od tego, która kwota jest wyższa

World Cruise:

90 dni i więcej przed rejsem – 15%
89 do 60 dni przed rejsem – 25%
59 do 15 dni przed rejsem – 50%
14 do 10 dni przed rejsem – 75%
9 dni i mniej przed rejsem – 100%*

Kat. Yacht Club (bez względu na długość rejsu):

120 dni i więcej – 100€
119 do 90 dni przed rejsem – 25%
89 do 60 dni przed rejsem – 40%
59 do 30 dni przed rejsem – 60%
29 do 15 dni przed rejsem – 80%
13 dni i mniej przed rejsem – 100%

Ponadto uczestnika obciążają koszty manipulacyjne związane z obsługą Klienta poniesione przez **MIS TRAVEL** (telefon, poczta, przelew, wkład osobowy) wycenione na kwotę 100 PLN od kabiny.

****W przypadku zamówień grupowych (przy anulacji pojedynczych kabiny, nie całej grupy) oraz „Rejsów z polskim pilotem”:**

- rezygnacja od momentu rezerwacji do 100 dni przed rejsem – opłata 90 euro (dla rejsów dłuższych niż 7 dni – 150 euro),
- rezygnacja między 99 a 65 dni przed rejsem – opłata 40% wartości rejsu
- rezygnacja między 64 a 50 dni przed rejsem – opłata 55% wartości rejsu.
- rezygnacja między 49 a 25 dni przed rejsem – opłata 75% wartości rejsu
- rezygnacja na mniej niż 24 dni przed rejsem – opłata 100% wartości rejsu.

****W przypadku Rejsów z przelotem organizowanych przez MSC CRUISES:**

- rezygnacja przed wydaniem biletu – bezwzględnie
 - rezygnacja po wydaniu biletu – bezwzględnie
 - zmiana danych przed wydaniem biletu – 100euro/os.
 - zmiana danych po wydaniu biletu – płatne 100% wartości biletu
- MIS TRAVEL** dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji i po zwrocie przez Klienta wystawionych dokumentów podróży.
 - Jeżeli Klient zmieniał potwierdzone rezerwację lub zrezygnuje z rejsu, wszelkie koszty zmian w zakresie dodatkowych rezerwacji transportowych, ubezpieczeń itp. ponosi Klient.

V. UBEZPIECZENIE

- Cena wycieczki nie obejmuje kosztów obowiązkowego ubezpieczenia **UCZESTNIKA**, wynikającego z ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami), w tym KL, NNW oraz bagażu, chyba że Umowa o Świadczenie Usług Turystycznych stanowi inaczej. **UCZESTNIK** jest ubezpieczony w AXA Ubezpieczenia TUiR SA a koszt ubezpieczenia ponosi samodzielnie. Każdy dzień ubezpieczenia to 1,4 €, automatycznie system nalicza 2 dodatkowe dni – związane z dojazdem do/z portu.
- Klient oświadcza, że: **W imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej na rzecz których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymał „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży KONTYNETY” zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA nr 1/17/05/2017 z dnia 17.05.2017r. wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązują będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na jego rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadcza w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuje te warunki ubezpieczenia.**
- Pakiet EUROPA 2 (w tym Wyspy Kanaryjskie + Basen M. Śródziemnego + Choroby przewlekłe):

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA
Koszty Leczenia wraz z Assistance (KL)	20 000 EUR
Pod limit do sumy ubezpieczenia KL	5 000 EUR
KOSZTY RATOWNICTWA	
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)	2000 EUR
Bagaż Podróży (BP)	200 EUR

Od 26.11.2016r od ubezpieczenia KL dodajemy opłatę w kwocie 10z/os. (przeliczone na euro) na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY.

- Ubezpieczenie, o którym mowa w pkt. I powyżej, nie obejmuje ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. **MIS TRAVEL** zaleca Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji.
- Ubezpieczenie nie obejmuje pieniędzy, baterii, biżuterii, kosztów związanych z utratą dokumentów podróży i rzeczy zakupionych za granicą. Nie obejmuje strat powstałych w wyniku utraty lub uszkodzenia bagażu podczas transportu morskiego, lotniczego, autokarowego lub kolejowego. Dochodzenie strat powinno być kierowane bezpośrednio do przewoźnika.
- W trakcie podróży bagaż podręczny winien być pod stałą opieką Klienta. Obsługa autokaru nie odpowiada za rzeczy zapomniane lub pozostawione bez opieki w autokarze.
- Klient oświadcza, że upoważnia każdego lekarza, zakład opieki zdrowotnej do udzielenia firmie AXA Ubezpieczenia TUiR SA informacji o stanie jego zdrowia oraz do udostępnienia pełnej dokumentacji dotyczącej przebiegu jego leczenia, koniecznej do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia, co wynika z Ogólnych Warunków AXA Ubezpieczenia TUiR SA

VI. REKLAMACJE

- Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń z wyjątkiem okoliczności, które leżą wyłącznie w gestii armatora.
- W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą, należy zgłosić ten fakt przedstawicielowi Organizatora lub dyrekcji statku, celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Niezłożenie uwag w trakcie imprezy oznacza brak możliwości roszczenia sobie praw do odszkodowania w późniejszym terminie.
- Pisemne reklamacje są przyjmowane do 20 dni od zakończenia imprezy. Uwagi zawarte w reklamacji powinny być potwierdzone przez przedstawiciela Organizatora lub dyrekcję statku. Reklamacje złożone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.
- Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które **MIS TRAVEL** nie ponosi odpowiedzialności (postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne, siły wyższe itp.) oraz zdarzenia wymienione w pkt. III pkt. 3.
- MIS TRAVEL** zastrzega, że oferty (typu last minute, promocje), których ceny są niższe od standardowych cen katalogowych, mogą zawierać odstępstwa od informacji zawartych w materiałach reklamowych, folderach i broszurach. Odstępstwa te są uzgadniane szczegółowo w Umowie z Uczestnikiem. **UCZESTNIK** nie może podnosić roszczeń z tytułu niezgodności informacji, o których mowa w niniejszym punkcie, jeżeli szczegółowe warunki zostały określone w Umowie.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ MIS TRAVEL

- Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie imprezy turystycznej. W tych granicach Organizator odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie umowy polegające na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu umowy, jeżeli było to skutkiem działań Klienta lub osób trzecich niepozostających w stosunku prawnym z Organizatorem.
- MIS TRAVEL** nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, niedogodności zaistniałe w trakcie rejsu, których uniknięcie nie leży w mocy **MIS TRAVEL**, np.: niesprzyjające warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, postoje na granicach, konieczność poddania się czynnościom urzędowym, działanie sił wyższych lub leżących po stronie Klienta.
- MIS TRAVEL** nie odpowiada za odstąpienie Klienta od umowy spowodowane zatrzymaniem go przez służby graniczne oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy.
- Organizator nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, niewykorzystanych w części lub w całości z przyczyn osobistych np.: spóźnienie na zbiórkę, odwołanie podróży, skrócenie pobytu, choroba, nieszczęśliwy wypadek, decyzje władz granicznych, itp.
- Organizator nie odpowiada za program i przebieg imprez fakultatywnych organizowanych przez lokalne biura współpracujące z armatorem.

VIII. OBOWIĄZKI KLIENTA

- Klient jest odpowiedzialny za posiadanie, ważność i autentyczność aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granic, w tym krajów objętych trasą rejsu: paszport, wiza, itp. **MIS TRAVEL** nie ponosi odpowiedzialności za odmowę ich wydania. W takim przypadku naliczane będą koszty anulacji, zgodnie z podanymi w pkt. IV.
- Obowiązkiem Klienta jest zwyfikowanie czyj/jej jego paszport, wiza lub inne dokumenty podróży są akceptowane w krajach objętych w Pakiecie. Zaleca się sprawdzenie wszelkich wymogów prawnych dotyczących podróży zagranicznych i odwiedzanych portów, aby uwzględnić wymagane wize i inne kwestie związane z imigracją, zwyczajami i zdrowiem.
- Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i w krajach na trasie rejsu.
- Klient zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu autokarowego lub lotniczego, zasad bezpieczeństwa na statkach, przepisów porządkowych i związanych z bezpieczeństwem Klientów oraz przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w trakcie podróży i na statku.
- Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do wskazań przedstawiciela Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy.
- W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom i bezpieczeństwu innych Klientów, załogi i statku, Organizator bez ponoszenia konsekwencji finansowych może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.
- Klient zobowiązany jest do pokrycia szkód powstałych z jego winy i przez siebie wyrządzonych oraz przez nieletnich będących pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
- Klient jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania godzin powrotu na statek. Za skutki spóźnienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają: Ustawa z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych i w następnej kolejności Kodeks Cywilny.
- Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia polubownie, wówczas reklamacja umowy podlega rozstrzygnięciu przez właściwe Sądy Powszechne. Poza powyższymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez **MIS TRAVEL** Klient zobowiązany jest do podpisania warunków rezerwacji linii rejsowej MSC CRUISES, która jest organizatorem wykupionej imprezy.
- UCZESTNIK** poprzez zawarcie Umowy: oświadcza, że został poinformowany, zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926

ze zm.), że administratorem danych osobowych jest MAGAZINE ITALIAN STYLE SP. Z O.O. z siedzibą ul. Św. Mikołaja 59-60/21, 50-127 Wrocław, że dane osobowe przetwarzane będą przez MAGAZINE ITALIAN STYLE SP. Z O.O. oraz że AXA Ubezpieczenia TUIR SA w celu realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania postanowień niniejszej Umowy przez **MIS TRAVEL** i ubezpieczyciela, oraz że dane osobowe będą mogły zostać udostępnione innym podmiotom, w tym agentom współpracującym z **MIS TRAVEL** na podstawie umów agencyjnych, liniom lotniczym, autokarowym, hotelom oraz kontrahentom zagranicznym w celu realizacji umowy.